

Số: /KH-ĐHKTQD

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

V/v khảo sát sự hài lòng của người học về hoạt động giảng dạy Kỳ 1 năm học 2026-2027

- Căn cứ vào Quyết định số 2720/QĐ-ĐHKTQD ngày 28/12/2021 của Hiệu trưởng về việc ban hành Quy định hoạt động khảo sát các bên liên quan của Trường Đại học Kinh tế Quốc dân;

- Căn cứ vào Quyết định số 2366/QĐ-ĐHKTQD ngày 26/11/2021 của Hiệu trưởng về việc ban hành hướng dẫn thực hiện khảo sát sự hài lòng của người học về hoạt động giảng dạy tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân;

- Căn cứ vào Quyết định số 16/QĐ-ĐHKTQD ngày 13/01/2026 của Giám đốc về việc giao kế hoạch công việc và dự toán chi ngân sách cho các đơn vị chức năng thực hiện nhiệm vụ năm 2026;

Đại học Kinh tế Quốc dân triển khai công tác khảo sát sự hài lòng của người học về hoạt động giảng dạy kỳ 1 năm học 2026-2027 đối với người học bậc đào tạo đại học hệ chính quy các khóa 65, 66, 67, 68 theo hình thức online với kế hoạch cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Thu thập các thông tin phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên Đại học Kinh tế Quốc dân.

- Làm cơ sở để cải tiến chất lượng giảng dạy, đáp ứng việc đạt mục tiêu và chuẩn đầu ra của học phần và chương trình đào tạo; thực hành bảo đảm chất lượng giáo dục Đại học Kinh tế Quốc dân.

- Phục vụ Báo cáo đánh giá, chấm điểm hàng năm các cơ sở giáo dục và đào tạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo; đồng thời cung cấp dữ liệu cho công tác đánh giá, xếp loại viên chức và công tác thi đua khen thưởng của Đại học.

- Xây dựng dữ liệu phục vụ công tác sau kiểm định.

II. NỘI DUNG

TT	Nội dung công việc	Thời gian	Đơn vị thực hiện
1	Xây dựng kế hoạch thực hiện; lập dự trù kinh phí tổ chức thực hiện và trình	10/9 đến 15/9	Phòng Khảo thí &

TT	Nội dung công việc	Thời gian	Đơn vị thực hiện
	BGD phê duyệt.		ĐBCLGD
2	Nghiên cứu quy định, quy chế, bộ tiêu chuẩn kiểm định CSGD, CTĐT theo tiêu chuẩn trong nước phù hợp với công tác khảo sát người học về hoạt động giảng dạy	15/9 đến 18/9	Phòng Khảo thí & ĐBCLGD và các đơn vị liên quan
3	Nghiên cứu quy định, quy chế, bộ tiêu chuẩn kiểm định CSGD, CTĐT theo tiêu chuẩn quốc tế phù hợp với công tác khảo sát người học về hoạt động giảng dạy	15/09 đến 20/09	Phòng Khảo thí & ĐBCLGD và các đơn vị liên quan
4	Soạn bộ câu hỏi khảo sát và phân tích, rà soát, thống kê các nội dung tiêu chí trong bảng hỏi	21/09 đến 25/09	Phòng Khảo thí & ĐBCLGD và các đơn vị liên quan
5	Hoàn thiện, chỉnh sửa nội dung bảng hỏi và phê duyệt mẫu phiếu khảo sát	26/09 đến 30/09	Phòng Khảo thí & ĐBCLGD và các đơn vị liên quan
6	Xây dựng phiếu khảo sát trên hệ thống phần mềm E-survey	01/10 đến 04/10	Phòng Khảo thí & ĐBCLGD và các đơn vị liên quan
7	Cung cấp, kiểm tra, cập nhật dữ liệu thông tin các lớp học phần và danh sách người học bậc đào tạo đại học hệ chính quy kỳ 1 năm học 2026-2027 trên hệ thống phần mềm.	05/10 đến 10/10	Phòng Khảo thí & ĐBCLGD và các đơn vị liên quan
8	Cung cấp, kiểm tra, cập nhật dữ liệu giảng viên giảng dạy của khoa/viện/bộ môn theo các lớp học phần người học bậc đào tạo đại học hệ chính quy kỳ 1 năm học 2026-2027 trên hệ thống phần mềm.	11/10 đến 21/10	Phòng Khảo thí & ĐBCLGD và các đơn vị liên quan
9	Kết nối dữ liệu giữa danh sách người học bậc đào tạo đại học các lớp học phần với danh sách giảng viên giảng dạy các lớp học phần	22/10 đến 25/10	Phòng Khảo thí & ĐBCLGD và các đơn vị liên quan
10	Kiểm tra và rà soát dữ liệu chuẩn bị triển khai công tác khảo sát.	26/10 đến 29/10	Phòng Khảo thí & ĐBCLGD và các đơn vị liên quan

TT	Nội dung công việc	Thời gian	Đơn vị thực hiện
11	Thông báo toàn đại học Trường khoa/Viện trưởng, giảng viên, cố vấn học tập và cán bộ lớp tổ chức phổ biến, quán triệt mục tiêu, quy trình, thời gian triển khai công tác khảo sát sự hài lòng của người học về hoạt động giảng dạy kỳ 1 năm 2026-2027 tới người học bậc đào tạo đại học hệ chính quy.	25/10 đến 06/12	Phòng Khảo thí và ĐBCCLGD, các đơn vị liên quan thuộc đại học
12	Kiểm tra, chạy thử khảo sát người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên trên hệ thống phần mềm	26/10 đến 02/11	Phòng Khảo thí và ĐBCCLGD và các đối tượng liên quan
13	Bắt đầu khảo sát online đối người học bậc đào tạo đại học vào cho ý kiến về khảo sát lấy ý kiến về hoạt động giảng dạy của giảng viên trên hệ thống phần mềm.	28/10	Phòng Khảo thí và ĐBCCLGD và các đối tượng liên quan
14	Trực kỹ thuật trong quá trình khảo sát online và giải đáp các thắc mắc, giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình khảo sát	25/10 đến 06/12	Phòng Khảo thí và ĐBCCLGD và các đối tượng liên quan
15	Xử lý dữ liệu	07/12 đến 18/12	Phòng Khảo thí và ĐBCCLGD
16	Viết dự thảo báo cáo tổng hợp, trình BGĐ	19/12 đến 24/12	Phòng Khảo thí & ĐBCCLGD
17	Hoàn thiện báo cáo tổng hợp trình BGĐ phê duyệt gửi các đơn vị liên quan trong toàn Đại học	25/12 đến 28/12	BGĐ; Phòng Khảo thí & ĐBCCLGD

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục là đơn vị chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai kế hoạch này.

Phòng Quản lý đào tạo: phối hợp cung cấp các thông tin liên quan theo yêu cầu phục vụ công tác khảo sát.

Phòng Truyền thông, Phòng công tác chính trị và quản lý sinh viên, Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên, Khoa/Viện, bộ môn: phối hợp cung cấp các thông tin liên quan

phục vụ công tác khảo sát và phổ biến; Quán triệt, thực hiện nghiêm chỉnh quyền và nghĩa vụ của người học về công tác khảo sát.

Trung tâm ứng dụng CNTT: phối hợp rà soát dữ liệu và vận hành hệ thống E-survey phục vụ công tác khảo sát.

Mọi thông tin xin liên lạc Bộ phận thường trực công tác lấy ý kiến online (CV. Nguyễn Trọng Tuấn, Phòng 1301 Nhà A1, Phòng Khảo thí và ĐBCLGD).

Công tác khảo sát phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy là một trong những hoạt động quan trọng hàng năm được đại học tổ chức và có vai trò hết sức quan trọng, ảnh hưởng tới chất lượng đào tạo của đại học. Do đó, Ban Giám đốc đề nghị các đơn vị thực hiện đúng theo nội dung và kế hoạch đề ra.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Giám đốc (để báo cáo);
- Các đơn vị liên quan (để thực hiện);
- Lưu: VT, KT&ĐBCLGD.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

PGS.TS Bùi Huy Nhượng



**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN**

**PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI HỌC
VỀ HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY
(dành cho sinh viên)**

Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động giảng dạy đáp ứng nhu cầu của người học đáp ứng các CDR của chương trình đào tạo, Đại học KTQD tổ chức khảo sát sự hài lòng của người học về hoạt động giảng dạy. Những ý kiến quý báu của người học sẽ giúp đại học không ngừng hoàn thiện chương trình và nâng cao chất lượng dạy và học đáp ứng CDR.

Những thông tin mà người học cung cấp sẽ được bảo mật và đảm bảo tính khách quan.

I. THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI HỌC

Hãy điền vào chỗ trống hoặc đánh dấu vào ô phù hợp:

Mã sinh viên:

Lớp học phần:

Giới tính: ☐ 1. Nam ☐ 2. Nữ

Sinh viên năm:

Khoa/Viện:

Ngành học hoặc chương trình:

Năm sinh:

Dân tộc:

Sinh viên thuộc đối tượng chính sách: ☐ 1. Có ☐ 2. Không

Sinh viên ở tại ký túc xá của trường: ☐ 1. Có ☐ 2. Không

II. NỘI DUNG KHẢO SÁT

Xin khoanh tròn vào điểm số thể hiện đánh giá mức độ hài lòng của người học đối với các nội dung sau. (Lưu ý: 1 là điểm đánh giá/mức độ hài lòng thấp nhất và 5 là điểm đánh giá/mức độ hài lòng cao nhất)

STT	Tiêu chí đánh giá	Mức đánh giá				
		1	2	3	4	5
Đánh giá về thông tin về học phần						
1.	Người học đã được cung cấp đầy đủ thông tin chung về học phần					
2.	Người học đã được giới thiệu đầy đủ về mục tiêu của học phần					
3.	Người học đã nắm được các chuẩn đầu ra về kiến thức cần tiếp thu trong học phần					
4.	Người học đã nắm được các chuẩn đầu ra về kỹ năng cần rèn luyện trong học phần					
5.	Người học đã hiểu rõ chuẩn đầu ra về năng lực tự chủ mà người học cần trong học phần					
6.	Người học được giới thiệu đầy đủ về phương pháp học tập của học phần					
7.	Người học nắm được phương pháp đánh giá và trách nhiệm của mình					

STT	Tiêu chí đánh giá	Mức đánh giá				
		1	2	3	4	5
	khi tham gia lớp học phần					
8.	Người học nắm được đề cương, kế hoạch và tiến độ giảng dạy của học phần					
Đánh giá về nội dung của học phần						
9.	Người học đã được tiếp cận đầy đủ giáo trình, đề cương học phần					
10.	Người học đã được cung cấp đầy đủ Slides bài giảng trong các buổi học					
11.	Người học đã được giới thiệu đầy đủ tài liệu tham khảo để học tập					
12.	Nội dung bài giảng được sắp xếp đúng với đề cương học phần					
13.	Nội dung bài giảng rõ ràng, dễ theo dõi và dễ hiểu					
14.	Nội dung học phần đáp ứng các mục tiêu và chuẩn đầu ra đã được công bố trong đề cương					
15.	Nội dung học phần có hướng mở để người học có hướng tiếp tục nghiên cứu, tìm hiểu					
Đánh giá về phương pháp dạy học						
16.	Slides bài giảng được chuẩn bị công phu, dễ theo dõi					
17.	Phương pháp giảng dạy phù hợp với học phần giúp người học đạt được CĐR					
18.	Người học được truyền cảm hứng và có động lực học tập tốt					
19.	Người học được ghi nhận và đánh giá công bằng về kết quả học tập					
20.	Người học được rèn luyện, phát triển kỹ năng cá nhân và sự tiến bộ của bản thân qua các bài tập nhóm, bài tập cá nhân.v.v... về chất lượng và hiệu quả giảng dạy					
21.	Người học hài lòng chung về quá trình đào tạo và trải nghiệm tại đại học đối với sự phát triển về kiến thức, năng lực và phẩm chất của bản thân					
Đánh giá về giao tiếp, ứng xử trong lớp học						
22.	Lớp học được bắt đầu đúng giờ theo thời khóa biểu					
23.	Người học được phổ biến qui định trong liên hệ, giao tiếp					
24.	Người học hào hứng với biểu cảm và phong cách giảng dạy của giảng viên					
25.	Người học được chủ động biểu đạt ý kiến về các vấn đề trong quá trình học tập					
26.	Các ý kiến của người học đều được trao đổi, chia sẻ một cách thỏa đáng					
27.	Người học luôn cảm nhận được sự thân thiện, cởi mở và tin tưởng từ giảng viên					
28.	Người học không cảm thấy quan ngại nếu có ý định góp ý cho giảng viên					
Đánh giá chung về mức độ hài lòng						
29.	Mức độ hài lòng chung về học phần của người học					
Các ý kiến khác:.....						
.....						

Xin chân thành cảm ơn sự đóng góp ý kiến nhiệt tình của Anh, Chị!